

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN RSS SECURITY – versie september 2014

Artikel 1 Definities

- 1.1 **Activiteit:** het evenement of de activiteit met betrekking waarop RSS-Security Werkzaamheden zal verrichten voor Opdrachtgever, en ten behoeve waarvan Leverancier Goederen, Diensten en/of Personeel aan RSS-Security zal leveren;
- 1.2 **Diensten:** de door Leverancier te verrichten Diensten zoals blijkt uit de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst;
- 1.3 **Goederen:** de door Leverancier te leveren zaken, inclusief dieren, zoals blijkt uit de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst;
- 1.4 **Leverancier:** iedere natuurlijke rechtspersoon die Goederen, Diensten en/of Personeel aan RSS-Security levert;
- 1.5 **Mantelovereenkomst:** de tussen RSS-Security en Leverancier gesloten Mantelovereenkomst, op basis waarvan RSS-Security en Leverancier van tijd tot tijd Overeenkomsten sluiten;
- 1.6 **Opdracht:** de opdracht van RSS-Security aan Leverancier tot levering van Goederen, Diensten en/of Personeel;
- 1.7 **Opdrachtgever:** de opdrachtgever van RSS-Security;
- 1.8 **Overeenkomst:** de door RSS-Security met Leverancier gesloten overeenkomst tot levering van Goederen, Diensten en/of Personeel;
- 1.9 **Personeel:** de (hulp)personen die werkzaam zijn voor Leverancier en die ter beschikking worden gesteld aan RSS-Security zoals blijkt uit de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst;
- 1.10 **Schriftelijke:** in deze algemene inkoopvoorwaarden worden elektronisch dataverkeer en faxen gelijkgesteld aan schriftelijke stukken;
- 1.11 **Tarief:** de tussen RSS-Security en Leverancier overeengekomen tarieven voor de levering van Goederen, Diensten en/of Personeel zoals aangegeven in de Overeenkomst en/of de Mantelovereenkomst;
- 1.12 **RS Security:** RSS-Security, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Meppel, onder nummer van 51202085.
- 1.13 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden die RSS-Security in het kader van de Activiteit voor Opdrachtgever zal verrichten.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alles aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachtbevestiging, Overeenkomsten, Mantelovereenkomsten en facturen tussen Leverancier en RSS-Security.
- 2.2 De toepasselijkheid van andere algemene inkoopvoorwaarden, zoals die van de Leverancier, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene inkoopvoorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover RSS-Security schriftelijk akkoord is gegaan met de afwijkingen en/of aanvullingen.
- 2.4 Indien en voor zover een of meer bepalingen van deze algemene inkoopvoorwaarden afwijken van een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of de Mantelovereenkomst, prevaleren de bepalingen de desbetreffende Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene inkoopvoorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene inkoopvoorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- 2.6 Deze algemene inkoopvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 RSS-Security verzoekt aan de Leverancier haar, zo nodig onder opgave van aantallen, levertijd en leverplaats, een aanbieding te doen voor de door Leverancier aan RSS-Security te leveren Goederen, Diensten en/of Personeel.
- 3.2 Leverancier doet zijn aanbiedingen schriftelijk en onherroepelijk in de vorm van een offerte. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 3.3 Offertes worden door RSS-Security uitsluitend schriftelijk aanvaard door middel van een Opdracht, ondertekend door een daartoe bevoegde medewerker van RSS-Security.
- 3.4 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door RSS-Security geaccordeerde Opdracht aan Leverancier wordt verzonden.
- 3.5 In geval van verschillen tussen offerte en de Opdracht, zal de inhoud van de Opdracht gelden als de inhoud van de Overeenkomst tussen RSS-Security en Leverancier.
- 3.6 Eenmaal overeengekomen diensten, welke door omstandigheden geannuleerd worden, dienen uiterlijk 72 uur voor aanvang van de dienst schriftelijk of via e-mail bij onze afdeling planning te worden doorgegeven.

Diensten welke door omstandigheden geannuleerd worden binnen 72 uur voor aanvang van de dienst, kunnen door RSS-Security geheel of gedeeltelijk in rekeningen worden gebracht aan de opdrachtgever.

5.3 In het geval dat Leverancier meent niet over voldoende of volledige informatie en/of vereisten te beschikken zal hij RSS-Security hiervan onverwijld op de hoogte stellen en de benodigde informatie en vereisten specificeren.

Artikel 4 Wijzigen Overeenkomst

- 4.1 RSS-Security is bevoegd, in overleg met Leverancier, de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren Goederen, Diensten en/of Personeel te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen.
- 4.2 indien een wijziging naar het oordeel van de Leverancier gevolgen heeft voor het Tarief en/of de levertijd zal hij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven RSS-Security hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch ten hoogste binnen acht dagen na de kennisgeving van de verlangende wijziging, schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen voor het Tarief en/of de levertijd naar het oordeel van RSS-Security het recht overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit lid geeft geen der partijen recht op vergoeding van enigerlei schade.

Artikel 5 Informatie en vereisten

- 5.1 In het geval dat Leverancier een offerte uitbrengt zoals bedoeld in artikel 3.2 wordt Leverancier geacht over alle informatie en vereisten te beschikken die de Leverancier nodig heeft voor de aanvaarding van de Opdracht en voor de deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. Deze informatie en vereisten betreffen onder meer doch niet uitsluitend;
- benodigde vergunningen, waaronder de ND-vergunning;
 - benodigde legitimatiebewijzen voor particuliere beveiligingsorganisaties;
 - wettelijke vereisten en voorschriften met betrekking tot de levering van Goederen, Diensten en/of Personeel;
 - feitelijke samenwerking tussen Leverancier, het Personeel, RSS-Security en Opdrachtgever;
 - een G - rekeningnummer;
 - een accountantsverklaring over de jaarrekening van Leverancier van het meest recente boekjaar;
 - Het aantal stagiaires dat Leverancier voornemens is in te zetten voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.2 De in het voorgaande lid genoemde informatie en bewijsstukken van de vereisten zal Leverancier op eerste verzoek aan RSS-Security verstrekken.

Artikel 6 Uitbesteding uitvoering Overeenkomst aan derden

- 6.1 Het is de Leverancier niet toegestaan de uitvoering van de Overeenkomst aan derden uit te besteden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RSS-Security. RSS-Security kan aan de toestemming voorwaarden verbinden.
- 6.2 Indien Leverancier het in voorafgaande lid bepaalde overtreedt en/of niet nakomt wordt de op de Overeenkomst betrekking hebbende factuur volledig aan RSS-Security gecrediteerd.
- 6.3 Leverancier blijft in elk geval volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht door derden en zal RSS-Security vrijwaren voor elke aansprakelijkheid inzake de Wet Ketenaansprakelijkheid en/of andere wetten en regelingen.

Artikel 7 Tarieven

- 7.1 De Leverancier zal de Goederen, Diensten en/of Personeel voor de Tarieven aan RSS-Security leveren. Het Tarief is uitgedrukt in Euro's en exclusief BTW.
- 7.2 De Tarieven omvatten, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen:
- De prijs voor geleverde Goederen, Diensten en/of het Personeel;
 - De transport en afleveringskosten ter plaatse door RSS-Security aangewezen (inclusief verzekering, vervoer en in- en/of uitvoer, inclusief alle heffingen, belastingen en accijnzen);
 - De kosten van eventuele montage en instructie;
 - Alle administratiekosten, heffingen en toeslagen.
- 7.3 Indien de algemeen, door Leverancier gehanteerde Tarieven voor aan RSS-Security geleverde Goederen, Diensten en/of Personeel worden verlaagd, zullen de Tarieven voor RSS-Security overeenkomstig worden verlaagd.
- 7.4 Indien tussen het moment van aanbidding en het aangaan van de Overeenkomst, of tijdens de looptijd van Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op lonen, premieverhogingen van sociale wetten, verhogingen van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten, dient de Leverancier daar RSS-Security onverwijld van op de hoogte te stellen. RSS-Security zal

binnen 10 dagen na voornoemde kennisgeving Leverancier berichten of zij instemt met een verhoging van de Tarieven. Indien RSS-Security niet instemt met de wijziging is RSS-Security gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij aansprakelijk zal zijn voor eventuele schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 8 Facturatie en betaling

- 8.1 De betalingstermijn van RSS-Security van alle facturen van de Leverancier bedraagt 30 dagen na ontvangst van de factuur. De leverancier zal RSS-Security facturen binnen 10 dagen na uitvoering van de Overeenkomst bij gebreke waarvan het recht op facturatie komt te vervallen. De Overeenkomst wordt geacht te zijn uitgevoerd op de in de Overeenkomst vermelde einddatum van uitvoering.
- 8.2 Leverancier zal een door een kaderlid van RSS-Security ondertekende presentielijst en urenspecificatie van het Personeel bij de factuur voegen, bij gebreke waarvan RSS-Security bevoegd is de betaling van de factuur op te schorten totdat zij de bedoelde documenten heeft ontvangen.
- 8.3 Alle facturen zullen het opdrachtnummer, de aantallen en een beschrijving van de geleverde Goederen, Diensten en/of Personeel en een specificatie van de Tarieven bevatten. Bij niet vermelding van een, meerdere of andere relevante gegevens wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de bedoelde gegevens zijn vermeld. Van het ontbreken van deze gegevens wordt de Leverancier door RSS-Security zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.
- 8.4 Betaling door RSS-Security houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in. Indien RSS-Security zijn betalingsverplichtingen niet nakomt is hij tot niet meer gehouden dan tot vergoeding van de wettelijke rente en zal hij dit niet eerder verschuldigd zijn dan nadat hij door Leverancier een redelijke termijn heeft gekregen om zijn verplichtingen alsnog na te komen.
- 8.5 RSS-Security is gerechtigd openstaande bedragen te verrekenen met alle bedragen die zij – uit welke hoofde dan ook – aan Leverancier is verschuldigd.

Artikel 9 Omschrijving

- 9.1 Leverancier staat er voor in dat de geleverde Goederen, Diensten en/of Personeel zijn zoals overeengekomen en derhalve, onder meer:
 - a. met betrekking tot de hoeveelheid, omschrijving, kwaliteit en prestaties (capaciteit, snelheid, vaardigheid, professionaliteit, tijdigheid etc.) in overeenstemming zijn met hetgeen in de overeenkomst is vermeld en met hetgeen daar redelijkerwijs van verwacht mag worden;

- b. van goede kwaliteit zijn;
- c. vrij zijn van gebreken;
- d. geheel geschikt zijn voor het doel waarvoor zij bestemd zijn;
- e. deugdelijk en degelijk zijn.

- 9.2 Leverancier staat er voor in dat het Personeel zal voldoen aan de door RSS-Security gestelde bijzondere eisen en voorts aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid.
- 9.3 Leverancier zal met betrekking tot de Goederen, Diensten en/of Personeel ten minste dezelfde garantie geven welke RSS-Security tegenover de Opdrachtgever dient te verstrekken.
- 9.4 Indien naar oordeel van RSS-Security sprake is van onvoldoende gekwalificeerd Personeel is RSS-Security bevoegd om de verwijdering van dit Personeel te gelasten en is Leverancier verplicht tot onverwijld vervanging.
- 9.5 Leverancier en het Personeel dienen zich voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van de Opdrachtgever geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zich dienovereenkomstig te gedragen.
- 9.6 De Leverancier staat er voor in dat alle Goederen, Diensten en/of Personeel, alsmede door Leverancier ingeschakelde derden, voldoen aan alle relevante Nederlandse- en Europese wet- en regelgeving alsmede aan de eisen van binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen en aan de geldende vergunningen en normen.

Artikel 10 Levering

- 10.1 De levering van Goederen, Diensten en/of Personeel door leverancier en/of door hem ingeschakelde derden vindt plaats voor rekening en risico van Leverancier op een door RSS-Security aan te wijzen plaats op een door RSS-Security te bepalen datum en tijdstip.
- 10.2 Onder Levering wordt mede verstaan levering van alle bijbehorende hulpmiddelen en alle bijbehorende documentatie zoals tekeningen, kwaliteits-, keurings-, en garantiocertificaten, servicemanuals, instructieboeken en handleidingen.
- 10.3 De in de Overeenkomst vermelde leveringstermijn dan wel tijdstip van levering is bindend en geldt als fatale termijn, zodat bij overschrijding van deze termijn en tijdstip zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling verzuim intreedt.
- 10.4 Zodra Leverancier weet of verwacht dat de Goederen, Diensten en/of Personeel niet, niet tijdig

of niet naar behoren geleverd kunnen worden zal zij RSS-Security daarvan onverwijld schriftelijk en onder opgave van reden in kennis stellen. Leverancier is aansprakelijk voor eventuele schade die RSS-Security lijdt door de vertraging, alsmede door te late melding van (waarschijnlijke) vertraging.

10.5 Indien Leverancier niet tijdig of niet naar behoren levert is RSS-Security slechts het Tarief verminderd met 10% voor de correct geleverde Goederen, Diensten en/of Personeel verschuldigd voor zover RSS-Security geen gebruik zal maken van het recht de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 11, en onverminderd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Beëindigen

11.1 RSS-Security is gerechtigd de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien de andere partij haar wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of de Mantelovereenkomst niet nakomt, en, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld (met uitzondering in de situatie in artikel 10) haar verzuim niet heeft gezuiverd binnen de daarvoor gestelde redelijke termijn.

11.2 Leverancier is verplicht na ontbinding de reeds betaalde bedragen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding aan RSS-Security te betalen.

11.3 RSS-Security en Leverancier zijn voorts gerechtigd de Overeenkomst en/of de Mantelovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat een ingebrekestelling nodig zal zijn, indien de andere partij:

- a. Surseance van betaling aanvraagt of indien deze aan haar wordt verleend,
- b. Haar eigen faillissement aanvraagt, een derde het faillissement aanvraagt dan in wel in staat van faillissement wordt verklaard,
- c. Wordt ontbonden of geliquideerd of daartoe een aanvraag voor wordt ingediend.

2.1 In het geval dat de Overeenkomst op grond van dit artikel geheel of gedeeltelijk is ontbonden, kan RSS-Security het nog niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan derden opdragen zonder dat RSS-Security tot enige schadevergoeding aan Leverancier is gehouden. Leverancier zal alles doen wat redelijkerwijs van hem kan worden verlangd om de overdracht aan deze derden goed te doen verlopen.

Artikel 12 Personeel en vrijwaring

12.1 Leverancier verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 7:658 BW, in het bijzonder artikel 7:658 lid 4 BW, alsmede met de verplichtingen die jegens haar

voortvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet. Leverancier vrijwaart RSS-Security tegen op deze bepalingen gebaseerde vorderingen van het Personeel of derden, onder andere de arbeidsinspectie.

12.2 Leverancier zal al zijn verplichtingen jegens het door hem ter beschikking gestelde Personeel, waaronder afdracht van sociale premies en belastingen, strikt nakomen en vrijwaart RSS-Security voor alle aanspraken van eventuele schade die voortvloeit uit niet nakoming van deze verplichtingen.

Artikel 13 Hulpzaken

13.1 Alle door RSS-Security ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van RSS-Security door Leverancier aangeschafte en vervaardigde materialen, kledingstukken, tekeningen, modellen, instructies, specificaties en overige hulpzaken blijven/worden eigendom van RSS-Security.

13.2 Leverancier zal dergelijke hulpzaken voor zijn rekening verzekeren tegen alle risico's zolang Leverancier ten aanzien van de hulpzaken als houder optreedt.

13.3 Leverancier is verplicht de hulpzaken te merken als herkenbaar eigendom van RSS-Security, deze in goede staat te houden en te gebruiken conform de beperkingen en voorwaarden die RSS-Security aan het gebruik daarvan stelt.

13.4 Leverancier dient de in dit artikel bedoelde zaken binnen veertien (14) dagen na uitvoering van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren aan RSS-Security, bij gebreke waarvan Leverancier gehouden is alle daaruit voor RSS-Security voortvloeiende schade en kosten aan RSS-Security te vergoeden.

13.5 Leverancier is verplicht maatregelen te treffen om de geheimhouding te verzekeren van alle door RSS-Security ter beschikking gestelde gegevens en overige hulpzaken.

Artikel 14 Verplichtingen Leverancier t.a.v. de Werkzaamheden

14.1 De Leverancier garandeert over alle vergunningen te beschikken, welke zijn vereist zijn met betrekking tot de uitvoering van de Mantelovereenkomst en/of de Overeenkomst en Leverancier zal RSS-Security desgevraagd onmiddellijk inzage verschaffen in bedoelde vergunningen en alle (eventueel aanvullende) vergunningsvoorwaarden ter zake en/of een afschrift daarvan aan RSS-Security ter beschikking stellen.

14.2 Indien Leverancier enige verplichting, zoals hierboven omschreven, niet of niet naar behoren nakomt, zal Leverancier zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal RSS-Security gerechtigd zijn om de Overeenkomst met

onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel haar werkzaamheden op te schorten, onverminderd de verplichting van Leverancier om de door RSS-Security geleden en te lijden schade te voldoen.

Artikel 15 Bevoegdheden RSS-Security t.a.v. Werkzaamheden

- 15.1 RSS-Security heeft ten aanzien van de Werkzaamheden die zij verricht een instructierecht met betrekking tot het Personeel en zal ten aanzien daarvan handelen in overeenstemming met hetgeen van een goede beveiligingsorganisaties in het maatschappelijke verkeer mag worden verwacht.
- 15.2 RSS-Security zal de Werkzaamheden uitvoeren in overeenstemming met de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus en de op deze wet gebaseerde regelingen, en is in dat kader gerechtigd. Deze regelingen zonder overleg met Leverancier door te voeren in haar instructies richting het Personeel.
- 15.3 indien RSS-Security op verzoek en/of bevel van het bevoegde gezag en/of Opdrachtgever de Werkzaamheden langer dient te verrichten, dan zal RSS-Security dit verzoek en/of bevel van het bevoegde gezag zonder voorafgaande goedkeuring van Leverancier uitvoeren. Leverancier is alsdan gehouden de Goederen, Diensten en/of Personeel gedurende de verlenging conform de tarieven te leveren.
- 15.4 RSS-Security is gerechtigd het Personeel weg te sturen indien het weigert haar instructies of de instructies van het bevoegde gezag op te volgen en indien zulks naar het oordeel van RSS-Security noodzakelijk is in verband met de door verrichte Werkzaamheden. RSS-Security zal in dat geval geen betaling aan Leverancier verschuldigd zijn.

Artikel 16 Buitenland

- 16.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn tevens van toepassing op door Leverancier aan RSS-Security geleverde Goederen, Diensten en/of Personeel in het buitenland.
- 16.2 indien Goederen en/of Personeel in het buitenland schade lijdt en de schade is ontstaan buiten de in de Overeenkomst overeengekomen werktijden en/of als gevolg van werkzaamheden die niet in de Overeenkomst zijn overeengekomen, dan zal Leverancier RSS-Security tegen alle aanspraken ter zake vrijwaren.

Artikel 17 Personeel / kleding / ruimte / persoonsgegevens / vervanging

- 17.1 Het Personeel zal werkzaamheden verrichten onder toezicht en leiding van RSS-Security.
- 17.2 De door het Personeel te dragen kleding zal door RSS-Security worden vastgesteld na voorafgaand overleg met Leverancier, waarbij RSS-Security ten

aanzien van bepaalde Werkzaamheden, gebonden is aan de wettelijke uniformplicht.

17.3 RSS-Security zal alle persoonlijke gegevens van het Personeel die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst bekend worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerken.

17.4 indien een personeelslid wegens ziekte of andere omstandigheden, niet in staat is de Werkzaamheden te verrichten, stelt Leverancier RSS-Security hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zal Leverancier zo snel als mogelijk zorgdragend voor een adequate vervanger.

Artikel 18 Montage

- 18.1 indien blijktens de Overeenkomst de Goederen op de door RSS-Security aangegeven plaats moeten worden gemonteerd, zal Leverancier ten tijde van aflevering zorgdragend voor het ter beschikking stellen van voldoende deskundig personeel.
- 18.2 Leverancier verbindt zich deskundig personeel ter beschikking te (blijven) stellen indien dit voor het gebruik van Goederen is vereist.

Artikel 19 Concurrentiebeding

- 19.1 Leverancier zal zich onthouden van het doen van prijsopgaven en/of aanbiedingen van Goederen, Diensten en/of Personeel aan Opdrachtgever voor uitbreiding, vervangingen of wijzigingen van de door Opdrachtgever aan RSS-Security opgedragen werkzaamheden.
- 19.2 Het is Leverancier niet toegestaan gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede gedurende een periode van 12 maanden na afloop van de Overeenkomst direct of indirect gelijksoortig werkzaamheden te verrichten voor de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RSS-Security.
- 19.3 Het is Leverancier niet toegestaan voorafgaand aan, gedurende de looptijd van de Overeenkomst uitingen te doen van de naam en/of logo van de Opdrachtgever op welke wijze dan ook, waaronder doch niet beperkt tot reclame, websites, billboards en andere openbaarmakingen, indien deze uiting verband houdt met de Overeenkomst.
- 19.4 Indien Leverancier het in voorgaande leden bepaalde overtreedt en/of niet nakomt, verbeurt hij aan RSS-Security een direct opeisbare boete hetzij ten bedrage van € 50.000,- voor iedere overtreding, hetzij een bedrag gelijk aan 75% van de totale bedragen die RSS-Security in de voorgaande 12 maanden van de Opdrachtgever aan betaling heeft ontvangen, al naar gelang welk bedrag groter is. De boete zal verschuldigd zijn door het enkele feit der overtreding of niet-nakoming, doch laat onverminderd het recht van RSS-Security tot het vorderen van volledige schadevergoedingen.

Artikel 20 Aansprakelijkheid Leverancier

- 20.1 Leverancier zal RSS-Security volledig schadeloos stellen voor alle schade aan goederen of personen, die door RSS-Security, haar Personeel of haar Opdrachtgever mocht ontstaan uit of ten gevolge van handelingen of nalaten, voor zover deze zijn te beschouwen als een vorm van wanprestatie of onrechtmatige daad, van Leverancier, diens Personeel of van andere personen door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken.
- 20.2 Leverancier zal RSS-Security geheel vrijwaren tegen aanspraken van derden – personeel van RSS-Security en Opdrachtgever inbegrepen – tot vergoeding van schade als in het eerste lid bedoeld. Indien door een derde een vordering te dezer zake tegen RSS-Security wordt ingesteld, zal RSS-Security de Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen.
- 20.3 RSS-Security is gerechtigd alle door Leverancier veroorzaakte schade direct en voor rekening en risico van Leverancier te herstellen en/of te vergoeden.
- 20.4 Leverancier zal zich tegen aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel adequaat verzekeren en verleent RSS-Security desgewenst inzage in de polis.

Artikel 21 Aansprakelijkheid RSS-Security

- 21.1 De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van RSS-Security ter zake van iedere Overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering(en) van RSS-Security wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de vergoeding van de directe schade beperkt tot maximaal 30% van het bedrag (exclusief BTW) dat door Leverancier aan RSS-Security in rekening is gebracht voor de op grond van de desbetreffende opdracht geleverde Goederen, Diensten en/of Personeel.
- 21.2 RSS-Security is, voor zover nodig in afwijking van het bepaalde in lid 1, niet aansprakelijk voor enige schade die:
- het gevolg is van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met een terroristische aanslag;
 - bij een correcte uitvoering van de Overeenkomst onvermijdelijk is;
 - het gevolg is van de door omstandigheden geëiste spoed;
 - het gevolg is van de door of namens Leverancier verstrekte gegevens;

- het gevolg is van onjuistheden en/of onvolkomenheden die zijn ontstaan bij de verzending of overdracht van gegevens door Leverancier aan RSS-Security als gevolg van een gebrek aan en/of onjuist gebruik van het daarbij door Leverancier gehanteerde communicatiemiddel.

- 21.3 Het in lid 1 bedoelde maximumbedrag komt te vervallen indien en slechts voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van RSS-Security of haar leidinggevenden.
- 21.4 Aansprakelijkheid van RSS-Security voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 21.5 Betaalde schadevergoedingen zullen steeds in mindering strekken op eventuele verplichtingen uit ongedaanmakingsverbintenissen als bedoeld in artikel 6:721 BW
- 21.6 De Leverancier vrijwaart RSS-Security voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Leverancier geleverde Goederen die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 21.7 Indien Leverancier aan RSS-Security informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert Leverancier dat deze informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn virussen en bestanden.

Artikel 22 vertrouwelijkheid

- 22.1 Leverancier en RSS-Security staan er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijk aard, vertrouwelijk zal worden behandeld, behoudens voor zover de wet vereist dat deze informatie zal worden prijsgegeven.
- 22.2 Leverancier legt deze verplichting ook op aan het Personeel en door Leverancier ingeschakelde derden.

Artikel 23 Overmacht

- 23.1 RSS-Security of Leverancier zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te verwijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 23.2 RSS-Security heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat RSS-Security zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 23.3 RSS-Security en Leverancier kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de

verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

23.4 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst, is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake van overmacht bij RSS-Security indien de volgende situaties zich voordoen: annulering van de Activiteit door de Opdrachtgever of op verzoek van het bevoegde gezag, alle omstandigheden als gevolg waarvan de uitvoering van de Overeenkomst, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd en die buiten de wil van RSS-Security is gelegen, en waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend is begrepen staking van personeel van RSS-Security, uitsluiting, storingen in het computernetwerk van RSS-Security, ongevallen, ontploffingen, meer dan gemiddeld ziekteverzuim bij personeel van RSS-Security en brand.

Artikel 24 Toepasselijk recht en Geschillen

24.1 De Overeenkomst tussen Leverancier en RSS-Security wordt beheerst door Nederlands recht.

24.2 Alle geschillen en vorderingen die tussen Leverancier en RSS-Security mochten ontstaan, zullen worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement Assen.